

WARUNKI UCZESTNICTWA W PIELGRZYMKACH I IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PIELGRZYMUIJ.PL – ORŁY Z PODLASIA Sp. z o. o.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem pielgrzymek i imprez turystycznych zawartych w ofercie jest spółka ORŁY Z PODLASIA Sp. z o. o., która posługuje się marką PIELGRZYMUIJ.PL zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Dane organizatora – Orły z Podlasia Sp. z o. o. z siedzibą w Drohiczyne, ul. Kraszewskiego 4, wpisana do KRS RP pod numerem 0000305960, NIP 823 16 244 37, wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr 9156. Organem rejestrowym jest Marszałek Województwa Podlaskiego. Organizatorowi udzielona jest gwarancja bankowa przez Bank Spółdzielczy w Brańsku. Suma gwarancji wynosi 397 413 zł.
- 1.3. Biuro marki Pielgrzymuj.pl znajduje się w Drohiczyne (17-312), ul. J.I. Kraszewskiego 4. Z Organizatorem można kontaktować się osobiście, bądź też dzwoniąc na numer telefonu +48 731-007-900, +48 731-402-700 lub pisząc na adres: biuro@pielgrzymuj.pl
- 1.4. Warunki Uczestnictwa, wraz z programem wybranej pielgrzymki/ imprezy turystycznej, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i „Umową – Zgłoszeniem” stanowią integralną część zawieranej umowy przez Organizatora z Klientem.

2. Zawarcie umowy

- 2.1 Zgłoszenie Uczestnika do udziału w pielgrzymce lub imprezie turystycznej z biurem PIELGRZYMUIJ.PL następuje przez podpisanie „Umowy - Zgłoszenia” i dostarczenie jej do biura osobiście, drogą pocztową oraz wpłatę zaliczki.
- 2.2 „Umowa – Zgłoszenie”, program pielgrzymki/ imprezy turystycznej, Warunki Uczestnictwa w pielgrzymkach oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią wzajemnie uzupełniające się części umowy zawieranej pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem.
- 2.3 Podpisując „Umowę – Zgłoszenie” Uczestnik oświadcza, że zapoznał się oraz przyjął do wiadomości i do wykonania udzielił przez PIELGRZYMUIJ.PL informacje dotyczące pielgrzymki lub imprezy turystycznej objętej zgłoszeniem, oraz że został poinformowany o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych, jak również przeciwwskazaniach zdrowotnych do uczestnictwa w pielgrzymce lub imprezie turystycznej.
- 2.4 Osoba zgłaszająca swój udział w pielgrzymce/ imprezie turystycznej musi być pełnoletnia. Osoba dokonująca zgłoszenia uczestnictwa czyni to także w imieniu wszystkich wymienionych w zgłoszeniu uczestników pielgrzymki/ imprezy turystycznej. Zobowiązuje się ona tym samym do poinformowania tychże uczestników pielgrzymki lub imprezy turystycznej o wszystkich warunkach „Umowy – Zgłoszenia”, jak również przyjmuje odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy przez uczestników. Bierze odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych zgłoszonych osób do umowy. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody obojga rodziców lub innych opiekunów prawnych tejże osoby małoletniej. Osoba małoletnia uczestniczy w pielgrzymce/ imprezie turystycznej pod opieką osoby pełnoletniej. Odpowiada ona za osobę małoletnią w trakcie jej trwania.

3. Warunki płatności

- 3.1. Wszelkich płatności za pielgrzymki/ imprezy turystyczne należy dokonywać na numery kont: **ORŁY Z PODLASIA Sp. z o. o., Pielgrzymuj.pl**
ul. Kraszewskiego 4, 17-312 Drohiczyń
Bank Spółdzielczy w Brańsku
Konto w złotych (PLN):
41 8063 0001 0010 0105 0177 0020
Konto w dolarach (USD):
PL36 8063 0001 0010 0105 0177 0013
Konto w euro (EUR):
04 8063 0001 0010 0105 0177 0007
Kod SWIFT: POLUPLPR

- 3.2. Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty zaliczki stosownej do pielgrzymki/ imprezy turystycznej, której wysokość jest podana przez Organizatora, oraz udokumentowania wpłaty wpisowego, co potwierdza biuro PIELGRZYMUIJ.PL. Wpłaty zaliczki na poczet rezerwacji należy dokonać w ciągu 14 dni od daty podpisania UMOWY – ZGŁOSZENIA.
- 3.3. Opłaty za pielgrzymkę/ imprezę turystyczną regulowane są według informacji znajdujących się na Umowie – Zgłoszeniu, aneksie do Umowy, na stronie internetowej www.pielgrzymuj.pl, dokumencie „dodatkowe informacje” lub w warunkach oferty grupowej.
- 3.4. Brak zapłaty pozostałej części ceny pielgrzymki/ imprezy turystycznej w terminie określonym na Umowie/ w dokumencie „dodatkowe informacje” i na stronie internetowej www.pielgrzymuj.pl jest równoznaczny z rezygnacją z pielgrzymki/ imprezy turystycznej i pociąga za sobą skutki przewidziane w części 7. Warunków Uczestnictwa.
- 3.5. Zawierając umowę w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki/ imprezy turystycznej, Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty całej należności.
- 4. Zmiany w wykonywaniu usług turystycznych i cen**
- 4.1. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen pielgrzymek/ imprez turystycznych w okresie do 21 dni przed planowaną datą wyjazdu w następujących przypadkach:
a) wzrostu kosztów transportu,
b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
c) wzrostu kursu walut
- Organizator jest zobowiązany udokumentować wpływ wzrostu wymienionych opłat na wzrost ceny pielgrzymki/ imprezy turystycznej.
- 4.2. O zmianie ceny Organizator powiadomi Uczestnika pielgrzymki/ imprezy turystycznej w formie pisemnej - listem poleconym lub drogą elektroniczną.
- 4.3. Wzrost cen przynajmniej Uczestnikowi prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów pod warunkiem, że pisemnie powiadomi o swojej decyzji Organizatora w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o zmianie ceny.
- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania pielgrzymki/ imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Uczestnika. Uczestnik może dochodzić do odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie pielgrzymki/ imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna (patrz pkt 4.5.)
b) decyzji władz państwowych,
c) strajku,
d) braku możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników,
e) działaniami siły wyższej.
Jeżeli powodem odwołania pielgrzymki/ imprezy turystycznej będzie/będą powody wyżej wymienione Uczestnik otrzymuje całkowity zwrot dokonanej wpłaty i nie przysługuje mu odszkodowanie.
- 4.5. Organizator oświadcza, że minimalna liczba uczestników w pielgrzymkach/ imprezach turystycznych organizowanych przez Pielgrzymuj.pl transportem autokarowym i samolotowym wynosi 45 osób. Jeżeli zgłosi się mniejsza liczba uczestników niż minimalna liczba uczestników to Organizator ma prawo odwołać pielgrzymkę/ imprezę turystyczną. Organizator ma obowiązek w formie pisemnej poinformować Uczestników o odwołaniu wyjazdu nie później niż 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia pielgrzymki/ imprezy turystycznej.
- 4.6. O wszelkich zmianach Umowy, a w szczególności: terminu, programu pielgrzymki/ imprezy turystycznej lub miejsca zakwaterowanie Organizator ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o akceptacji nowych

warunków Umowy lub o rezygnacji w przeciągu 3 dni od momentu otrzymania zawiadomienia.

- W przypadku rezygnacji nastąpi zwrot wpłaconych kwot.
- 4.7. Jeżeli w trakcie trwania pielgrzymki/ imprezy turystycznej nastąpi, z przyczyn niezależnych od Organizatora, zmiana programu lub obiektu wykupionego przez Uczestnika to Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o tym samym lub wyższym standardzie.
- 4.8. Organizator jest zobowiązany do poinformowania Uczestnika o zmianach dotyczących szczegółów lotów, spowodowanych przeciążeniami korytarzy powietrznych, strajkami oraz warunkami atmosferycznymi.

5. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora

- 5.1. Biuro PIELGRZYMUIJ.PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
c) siłą wyższą
d) warunkami atmosferycznymi,
e) decyzjami państwowymi, strajkiem, zamieszkami,
f) problemami leżącymi po stronie przewoźnika- gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe.
- 5.2. Jeśli Organizator w czasie trwania danej pielgrzymki/ imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część ich programu, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać, w ramach tej pielgrzymki/ imprezy turystycznej, odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie pielgrzymki, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny pielgrzymki/ imprezy turystycznej.
- 5.3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 5.2., jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia pielgrzymki/ wycieczki lub do innego uzgodnionego miejsca, w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
- 5.4. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 5.3., Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
- 5.5. W razie niemożliwości wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w ust. 5.3, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
a) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
b) siłą wyższą.
- 5.6. Organizator w umowie z Uczestnikiem ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w czasie pielgrzymki/wycieczki do dwukrotności ceny pielgrzymki/wycieczki względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.
- 5.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniechaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych oraz za ewentualne straty spowodowane opóźnionym powrotem. Organizator nie odpowiada za opóźnienia odlotów samolotów.
- 5.8. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem pielgrzymki/ imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić

- istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinno niezwłocznie go o tym powiadomić.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania oraz noclegów.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo ustalania składu osobowego pokoi, jeżeli takowy nie został wcześniej przez Pielgrzyma określony pisemnie na „UMOWIE – ZGŁOSZENIU”.
- 6. Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika**
- 6.1. Uczestnik pielgrzymki/ imprezy turystycznej winien posiadać wszelkie dokumenty wymagane przy realizacji imprezy. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji pielgrzymki/ wycieczki oraz termin ich okazania/ dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją uczestnika w wyjeździe z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora oraz nie uprawnia do składania roszczeń ze strony Uczestnika.
- 6.2. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stan i ważność paszportu Uczestnika, a także za personalne problemy przy przekraczaniu granic, w szczególności za decyzje wizowe lub paszportowe władz granicznych.
- 6.3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
- 6.4. Uczestnik wyjeżdżający z biurem PIELGRZYMUJ.PL na pielgrzymkę/ imprezę turystyczną zobowiązuje się do przestrzegania jej religijnego charakteru, dostosowania się do poleceń księdza duszpasterza/ przewodnika/ pilota, zachowania powagi i odpowiedniego stroju przy wejściu do wszystkich miejsc świątynnych oraz na całej trasie pielgrzymkowej.
- 6.5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa.
- 6.6. Uczestnik jest zobowiązany informować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu, numeru i daty ważności paszportu i dowodu osobistego. Informacje takie powinny być przekazane niezwłocznie i najpóźniej do 21 dni przed rozpoczęciem pielgrzymki/ wycieczki. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiających załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.
- 6.7. Za wszystkie rzeczy osobiste a szczególnie paszport, dokumenty, pieniądze odpowiada sam Uczestnik.
- 6.8. Uczestnik ponosi koszty wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania pielgrzymki/ imprezy turystycznej.
- 6.9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.)
- 6.10. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem wystąpienia z pozwem przez Organizatora.
- 6.11. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad i wszelkich postanowień, które wynikają z oferty, Umowy – Zgłoszenia, Warunków Uczestnictwa i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- 7. Rezygnacja, zmiana uczestnika**
- 7.1. Rezygnacja z udziału w pielgrzymce lub imprezie turystycznej następuje w formie pisemnej dla celów dowodowych. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora pisemnego oświadczenia Uczestnika.
- 7.2. W każdej chwili Uczestnik może zrezygnować z udziału w pielgrzymce/ imprezie turystycznej. Ze względu na poniesione koszty przez Organizatora zmuszeni jesteśmy do pobrania rekompensaty finansowej. W związku z tym w przypadku rezygnacji, wysokość potrącenia wygląda następująco:
- a) Do 90 dni przed terminem wyjazdu – zwrot pełnej kwoty, która była wpłacona
- b) 90-61 dni przed terminem wyjazdu – 30% ceny imprezy turystycznej/ pielgrzymki
- c) 60-31 dni przed terminem wyjazdu – 50% ceny imprezy turystycznej/ pielgrzymki
- d) 30-7 dni przed terminem wyjazdu – 70% ceny imprezy turystycznej/ pielgrzymki
- e) Poniżej 7 dni przed terminem wyjazdu – 100% ceny imprezy turystycznej/ pielgrzymki
- 7.3. Zwrot wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Organizator/ osoba u której dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy.
- 7.4. W celu zabezpieczenia się przez Uczestnika przed ponoszeniem strat z tytułu rezygnacji z imprezy turystycznej, zaleca się wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Jest to możliwe jedynie do 14 dni od daty zawarcia „Umowy – Zgłoszenia”.
- 7.5. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej (także w kwestii spełnienia wymogów wizowych i innych, jeżeli to konieczne) wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem pielgrzymki/ imprezy turystycznej. Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za nieuiszczoną część ceny pielgrzymki/ imprezy turystycznej oraz wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika pielgrzymki/ imprezy turystycznej.
- 8. Ubezpieczenie**
- 8.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Organizator zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia wraz z Assistance (Europa: 10 000 EUR, reszta Świata: 20 000 EUR) i następstw nieszczęśliwych wypadków (Europa: 10 000 PLN, reszta Świata: 20 000 PLN) oraz do krajów pozaeuropejskich ubezpieczenie bagażu (800 PLN/os., 2 000 PLN/rodzinę) podczas imprezy turystycznej w Europäische Reiseversicherung AG, w skrócie ERV.
- 8.2. Warunki ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże (OWU), które są dostępne są na stronie internetowej Organizatora (www.pielgrzymuj.pl) oraz firmy ubezpieczeniowej (www.erv.pl).
- 8.3. W cenie pielgrzymki/ imprezy turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy. Uczestnik ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji do 14 dni od daty podpisania Umowy – Zgłoszenia.
- 8.4. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego rozszerzenia ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, dodatkowego ubezpieczenia bagażu oraz car assistance.
- 8.5. Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej oraz że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.
- 8.6. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
- 9. Reklamacje**
- 9.1. W przypadku nienależytego wykonywania umowy Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi, pilota oraz Organizatora, w terminie 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji na piśmie, tak aby Organizator mógł dołożyć wszelkich starań aby usunąć przyczyny reklamacji, w tym w miarę możliwości poprzez załatwienie świadczeń zastępczych.
- 9.2. Niezależnie od zawiadomienia, Uczestnik może złożyć do Organizatora reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia pielgrzymki lub imprezy turystycznej. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej dla celów dowodowych.
- 9.3. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej skutecznego doręczenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania pielgrzymki/ imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia, uważa się, że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną.
- 9.4. Wszelkie odszkodowania przyznawane są na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Organizatora.
- 9.5. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat lub innych roszczeń najpóźniej do 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji, bez naliczania odsetek.
- 9.6. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika.
- 9.7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody/ reklamacje powstałe na skutek przyczyn niezależnych od Organizatora.
- 10. Postanowienia organizacyjne**
- 10.1. Zakwaterowanie i opuszczenie pokoju hotelowego następuje w godzinach odpowiadających dobie hotelowej w danym obiekcie.
- 10.2. Organizator uwzględni w miarę możliwości i środków uwagi uczestników, prośby oraz zastrzeżenia, które to Uczestnik obowiązany jest umieścić na karcie zgłoszeniowej.
- 10.3. Pilot jest formalnym przedstawicielem Organizatora. Zapewnia uczestnikom przebieg pielgrzymki/ imprezy turystycznej zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje reklamacje i usuwa ich przyczyny. Jeśli reklamacja złożona jest na piśmie ma obowiązek potwierdzenia jej otrzymania. Nie złożenie reklamacji w trakcie trwania pielgrzymki/ imprezy turystycznej może uniemożliwić naprawienie szkody.
- 10.4. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez reprezentantów Organizatora, w miejscu zbiórki, na podstawie okazanej przez Uczestnika „Umowy – Zgłoszenia”.
- 10.5. Organizator informuje, że pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przewidziany jest na przeloty i przejazdy.
- 10.6. Uczestnik, podczas planowania wyjazdu, powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć miesięcy od daty planowanego końca imprezy turystycznej.
- 10.7. Baseny, kąpieliska i akwenu wodne w krajach docelowych są niestrzeżone.
- 10.8. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby na lotnisku.
- 11. Postanowienia końcowe**
- 11.1. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)” na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji pielgrzymki.
- 11.2. W sprawach nieregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami (do dnia 01.07.2018) oraz przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (od dnia 01.07.2018), a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- 11.3. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.